



Pointee

En quelques mots ...

Pointee est une application informatique qui fiabilise la gestion du temps et améliore la performance opérationnelle de vos salariés sur le terrain. **L'objectif?** faire de l'outil numérique un atout indispensable dans l'excellence de vos prestations et un véritable facteur différenciateur par rapport aux autres prestataires du marché.

Réalisez très facilement vos plannings, vos prises et fin de service, ou encore utiliser votre main courante électronique directement sur votre smartphone, tablette ou PC. Donnez de la visibilité à vos clients permet d'augmenter leur confiance et de prendre conscience de la qualité du travail quotidien de vos agents.



www.pointee.fr



accessible en moins d'1 h



Logiciel informatique



1 à 1000 agents



Mme BOUGUERRA



Toulon, FRANCE



06.52.27.20.95

2021

Nous vous offrons

les fonctions clés



Pointage

Contrôler le temps de travail, calcul des heures en temps réel



Main courante électronique

Rédiger et partager votre compte-rendu depuis votre smartphone



Rondier pointeaux

Mettre en place un parcours de ronde en 1 heure et commencer vos rondes, scanner les QrCodes



Rapport d'intervention

Permettre à vos intervenants sur alarmes de rédiger des rapports pré-définies en toute simplicité



Devis

Réaliser et éditer vos devis en 1 click puis l'envoyer à vos clients avec une très grande réactivité



Edition de contrat

Rédiger de multiple contrat à partir de modèle type en quelques minutes pour un gain de temps inestimable



Stockage sécurisé de document

Accéder aux documents administratifs de vos salariés à tout instant de manière sécurisé ou aux plans de sites



Contrôle d'accès

Fluidifiez le filtrage des accès par scan de QrCode remis en 1 minute pour augmenter la traçabilité des entrées/sorties.



Planning

Diffuser les plannings de vos agent en un seul click, il validera aussitôt



Consignes électronique

Envoyer une consigne à un ou plusieurs agents sur n'importe quel de vos sites en gestion



PTI-DATI

Assurer la protection de vos salariés isolés avec leur propre smartphone



Performance qualité

Mesurer et contrôler vos prestations en réaliser des audits de qualité sur mesure



Facturier

Etablir vos factures en 1 click dès la fin de votre prestation en moins d'une minute



Gestion des ressources

Suivez et surveillez les dossiers administratifs de vos salariés : habilitation, visite médicale, recyclage, etc.



Alertes immédiate

Vous êtes notifié par mail ou sms dès qu'une anomalie de pointage ou de planning apparaît. Une grande réactivité dans la gestion quotidienne.



Service à la demande

Vous avez une idée, nous pouvons vous la développer en quelques jours seulement.



Réaliser les plannings de vos agents sur tous vos sites assez facilement en quelques clics. Incluez les congés, formations ou maladies de vos salariés. L'application POINTEE vous indiquera les incohérences ou chevauchement de vacations.

Dès l'instant où vous publiez une vacation ou un planning, l'agent est instantanément notifié par mail et/ou sms. Vous n'avez plus besoin d'envoyer les plannings, ils sont aussitôt visibles à l'agent.



A tout instant l'agent peut consulter son planning et ses changements depuis son smartphone.

Il doit ainsi valider sa prise en compte. Un mail de confirmation est envoyé à son responsable lui indiquant que l'agent a bien lu et accepté son planning. Une traçabilité maximale pour plus de sécurité.

Même votre client peut consulter le planning de son site.

Suivez l'évolution de vos heures (jour, nuit, semaine, dimanche et jours fériés). A chaque instant, tout agent est capable de connaître son compteur d'heures travaillées et le montant de sa prochaine solde. Connaissez votre volume horaire mensuel en temps réel et anticipez votre chiffre d'affaire.



Vous pouvez aussi envoyer des consignes électroniques à un ou plusieurs agents. Tous les agents qui travaillent sur un même site peuvent prendre connaissance des consignes et signer avec leur doigt sur l'écran tactile de leur smartphone. Un fichier PDF avec la liste des signataires est disponible dans l'espace sécurisé documents du client.

Vos agents mobiles (rondier intervenant, superviseur) ont également accès dans leur application POINTEE à toutes les informations sur les agents et les sites : plannings, main courante électronique, pointages, consignes électronique, plans de site, précédents contrôles qualité...)

Il peuvent également remonter des informations opérationnelle ou se satisfaction client sur l'application à leur direction.





Les avantages de Pointee

les points clés



Maîtriser vos prestations

En améliorant la fiabilité et la traçabilité de vos agents



Améliorer la satisfaction client

En offrant une transparence et une visibilité continue sur l'excellence de vos prestations



Réduisez vos coûts

Grace à une automatisation accrue des tâches chronophages et à faible valeur ajoutées



Piloter vos contrats

En normalisant vos modes d'actions entre vos différents clients permet de rationaliser vos prestations



Gain de productivité

Améliorer les performances de vos agents en se concentrant sur leur métier. Moins de tâches non productives.



Vos collaborateurs acteurs décisifs

La performance de vos collaborateurs renforce votre image de marque et augmente votre capital confiance (fidélisation de vos clients historiques)



Certification de vos prestations

Outiller vos processus avec un logiciel complet et performant pour obtenir la certification ISO 90001



Un outil éco-responsable

En réduisant l'utilisation du papier et miser sur des outils digitaux performant respectueux de la planète (mutualisation des moyens).

